

第 e 金網 (香港分行) 網路銀行安全宣告

保護客戶以及提供安全的線上交易環境是本行首要的任務。

✓ **防火牆**

第一商業銀行已在內部網路以及網際網路間架構多層次的防火牆，以保護網路銀行系統服務以及客戶資訊存取安全。

✓ **以加密憑證進行訊息傳輸**

所有由第一商業銀行網路銀行所傳送的資料，以第三方機構所發行之加密憑證進行訊息傳輸通道加密，該技術為目前商業上可取得的最高等級加密傳送方式。

✓ **使用客戶號碼、使用者代碼與網路密碼及一次性密碼(OTP)登入**

只有同時輸入客戶號碼、使用者代碼與網路密碼及一次性密碼(OTP)登入的使用者才能夠存取帳號。當客戶需要存取網路銀行服務時，必須每次重新輸入密碼才有辦法使用。第一商業銀行網路銀行系統並不會主動在客戶的個人電腦中儲存密碼。

✓ **同時登入禁止控管**

第一商業銀行的網路銀行系統將自動阻擋同一時間的第二次登入。

✓ **自動逾時登出**

當使用者登入後超過本行規定時間內沒有進行系統操作時，網路銀行系統將會主動終止客戶這次登入的會話階段，以避免未經授權的存取行為。

✓ **高風險網上交易保護**

針對高風險交易，本行採取雙因素驗證(Two-Factor-Authentication)機制。若需要透過網路銀行進行轉帳、匯款等高風險交易，使用者除使用客戶號碼、使用者代碼及網路密碼登入之外，還必須持有由本行配發的動態密碼卡，於高風險交易過程中輸入一次性密碼(OTP)，增加網路交易安全。

✓ **客戶資訊的高度保護**

第一商業銀行資訊處已通過 ISO 27001:2005 國際資訊安全標準驗證及 ISO 20000 IT 服務管理系統驗證，採取嚴格的安全標準與機密要求以保護客戶的資訊，並定期性的進行內部稽核以確保標準的遵循。

✓ **嚴守法律規定**

第一商業銀行持續依循香港及臺灣當地主管機關規範之資訊安全與網路銀行法令規定，並執行定期性的稽核以確保法令之符合。