

## 第 e 金網 ( 香港分行 ) 網路銀行使用者注意事項

### 使用網路銀行服務前，請詳閱以下資訊：

當網路銀行可以讓您更加快速與容易使用銀行帳戶服務時，您必須了解到使用網路銀行存在某些潛在的風險。由於互聯網開放的特性，因此像網路銀行這類以網頁作為基礎的系統服務可能存有遭受病毒攻擊、黑客行為、未經授權存取，或者是錯誤的交易紀錄；除此之外，透過互聯網使用銀行帳戶查詢或交易服務，也可能出現資料傳輸中斷、延遲、停頓等情形。當網路銀行無法正常運作時，您可改至櫃面辦理各項交易申請。

針對各項風險，第一商業銀行已實施必要的安全控制以及應對措施，以確保網路銀行交易的安全。但身為系統使用者的您，也必須採取相關的措施，以保護您帳戶的安全。

為確保您網路銀行線上交易的安全，第一商業銀行建議您依照以下簡單的安全秘訣進行。

#### ✓ 確認您所登入的網址以及安全性

##### 1. 請務必以下網址登入各服務頁

- 第一商業銀行服務網頁：<http://www.firstbank.com.tw>
- 第一商業銀行網路銀行首頁：<https://ebank.firstbank.com.tw>

##### 2. 所有由第一商業銀行網路銀行所傳送的資料，以第三方機構所發行之加密憑證進行訊息傳輸通道加密，該技術為目前商業上可取得的最高等級加密傳送方式。登入網路銀行首頁時，於瀏覽器畫面左上方（可能依瀏覽器版本不同，位置會移動）會顯示一把黃色完整鎖頭（ 或 ），請點選後確認憑證資訊內容：

- 發給：[ebank.firstbank.com.tw](https://ebank.firstbank.com.tw)
- 發行者：TWCA Secure CA
- 目前憑證之有效期限尚未過期

#### ✓ 保護您的帳戶

1. 請定期檢查您的帳戶以及交易紀錄。
2. 第一商業銀行絕對不會主動寄發電子郵件詢問您的個人資訊。若收到該類電子郵件，您絕對不可回覆或洩漏您的密碼。
3. 若有第一商業銀行之外之第三人向您表示個人資料外洩，表示須與您確認個人資料者，請先依本行提供之分行電話或服務專線向本行求證，以免因此洩漏您的個人資料。
4. 使用網路銀行時，請避免使用分享/公用電腦登入。
5. 服務使用完畢時，請務必登出網路銀行服務，避免帳戶遭受誤用。

## ✓ 保護您的密碼及一次性密碼保安器

第一商業銀行「第 e 金網服務通知書」密碼初值之有效期限為 30 天，請您於密碼有效期限內登入本行網路銀行變更為自訂密碼。

1. 請依照以下規定設定使用的密碼：

- 密碼之設計請儘可能具有一定之複雜度，密碼長度須為 8 至 12 位英文及數字，至少須含 2 個英文字母及 2 個數字；密碼不可為使用者代碼。
- 請避免使用過於容易猜測的密碼，例如您的手機號碼、公民身份號碼、生日、使用者代碼，或者是其他相關的資料。
- 請避免與其他財務或非財務性的使用同樣的密碼。
- 請避免使用具有序列性的編號（如流水編號）或者是連續使用兩碼以上相同的英文或數字。

2. 請勿設定自動儲存使用者帳號、使用者代碼與密碼。

3. 請勿將您的密碼暴露於他人或與他人分享。

4. 請記住您的密碼。請勿將您的密碼以不安全的方式儲存。

5. 請避免在其他人可看見您鍵入的字母時，使用您的密碼。

6. 請透過變更密碼功能，定期變更密碼。

7. 若發現密碼可能已經暴露於其他人所知或者是您發現已經有未經您授權的存取紀錄時，請立即變更您的密碼。

8. 請妥善保存本行所配發之「一次性密碼保安器」，如有遺失請立即向本行掛失。

## ✓ 保護您的電腦

1. 請保護您的個人電腦，避免病毒或惡意程式入侵。

2. 請安裝防毒軟體，並隨時將病毒定義檔更新至最新狀態。

3. 請勿開啟由陌生人所寄送的電子郵件附件檔或者是安裝來源不明的軟體或程式。

## ✓ 其他保安指示

1. 保安小冊子（下載）：

香港金融管理局（Hong Kong Monetary Authority）亦提供網上保安小冊子供您下載，網上保安小冊子之內容由香港銀行公會發佈，並獲消費者委員會、香港金融管理局及香港警務處認可。

2. 銀行營運守則（下載）：

由香港銀行公會及存款公司公會聯合發布，並得到香港金融管理局（Hong Kong Monetary Authority）認可，為銀行提供服務予客戶時應遵守之準則。

## ✓ 相關網站連結

使用網路銀行之相關權益或相關網路銀行詐騙案例與資訊，可連結至以下機構查詢，以確保自身權益。

1. 香港：

香港銀行公會(<http://www.hkab.org.hk/>)

香港金融管理局(<http://www.hkma.gov.hk/>)

## 2. 臺灣：

金融監督管理委員會 銀行百寶箱 ( <http://www.banking.gov.tw/> )  
中華民國銀行公會 ( <http://www.ba.org.tw/> )

### ✓ 網路銀行服務及時間

申請本行網路銀行之客戶預設可執行歸戶查詢交易，若要執行轉帳、匯款交易，填寫第 e 金網業務申請書至分行辦理設定轉出轉入帳號及匯出帳號。各交易之服務時間如下：

1. 歸戶查詢：24 小時
2. 轉帳服務：
  - 09:30AM~03:30PM，為即時交易(Real Time Transaction)
  - 需要用動態密碼(One Time Password)做交易驗證。
3. 匯款服務：
  - 09:30AM~03:30PM，為即時交易(Real Time Transaction)
  - 需要用動態密碼(One Time Password)做交易驗證。

### ✓ 聯絡方式

如您有任何疑問，請於營業時間內立即與本行聯絡。聯絡方法如下：

電話號碼：852-28689008

傳真號碼：852-25262900

電子郵件：[gm.hk@firstbank.com.tw](mailto:gm.hk@firstbank.com.tw)

地址：Suite 1702, 17th Floor, Prudential Tower, The Gateway, Harbour City, 21 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

香港九龍尖沙咀廣東道 21 號海港城港威大廈英國保誠保險大樓 17 樓 1702 室