

網路銀行之服務章則

貴戶使用第一商業銀行香港分行網路銀行服務（「本服務」）前，請先詳閱下列章則。一經登記使用本服務，即表示貴戶已接納下列所有條款並同意受其約束。

1. 服務

- a. 第一商業銀行香港分行（以下簡稱「本行」，如文意允許或規定，亦包括本行之繼承人及承讓人）將根據本章則並透過任何由本行或他人代表本行建立、運作及/或維持之互聯網網站（「互聯網網站」），隨時提供網路銀行服務及設施，以便客戶向本行發出網路指示及與本行聯絡，以便進行銀行事務、投資、理財或其他任何性質的買賣交易，及獲取本行及/或第一商業銀行集團成員提供之服務、產品、資料、貨物、利益及優惠。
- b. 本服務只會在其所屬司法管轄區內合法容許之情況下提供。本服務與本服務有關之資料並不擬提供予其他司法管轄區之人士使用。進入此等網頁之人士應留意並遵守任何適用之限制。
- c. 作為本服務之一部份，本行可透過任何互聯網網站提供由任何其他人士（「資料供應商」，亦包括向資料供應商提供資料之任何人士）提供之財務、市場或其他資料及數據（「資料」），及以任何形式、媒介或途徑，提供由資料編製之報告（「報告」）。
- d. 本行有權決定並隨時修訂所提供之本服務範圍及類別，包括但不限於：
 - i. 隨時增加、修改或削減本服務；
 - ii. 制訂或更改使用本服務之限制，例如客戶使用本服務進行任何買賣交易或任何類別之買賣交易之每日最高或最低交易限額；及
 - iii. 指定及更改本服務之日常服務時間，以及任何服務類別或交易之每日截止時間。本行於適用之每日截止時間後接獲之任何客戶指示，將被視為於下一營業日收到。本行可根據不同時區之市場運作時間，指定本服務的營業日及每日截止時間。
- e. 本服務倘遇外匯市場波動劇烈時，本行得視實際情形需要，暫停外匯服務。
- f. 本行可要求客戶就使用本服務而指定或登記專用帳戶。

2. 適用條款

- a. 本服務為客戶提供操作帳戶、進行買賣交易及獲取本行及/或第一商業銀行集團其他成員隨時提供之服務、產品、資料、貨物、利益及優惠之額外途徑。使用本服務而進行之買賣交易，須受本章則、本行之重要聲明及香港《個人資料(私隱)條例》及普通法下的客戶保密規定所限制。所有其他有關帳戶、交易、買賣、服務、產品、資料、貨物、利益及優惠之條款仍將適用於本服務。然而，若當中出現任何歧異，使用本服務時將以本章則為準。
- b. 本行網路銀行服務章程係依據香港《銀行營運守則》規定擬定。

3. 使用服務

- a. 倘屬個人客戶，本服務僅供該客戶專用。倘屬非個人客戶，則該客戶須按照本行所規定之程序指派經本行准許之一名或一名以上人士（倘客戶為獨資經營公司，則包括該獨資經營者）使用本服務（「網路銀行指定使用人士」），而本服務僅供網路銀行指定使用人士使用，任何其他人士概無權使用。
- b. 客戶及/或網路銀行指定使用人士使用本服務前，須首先在本行登記，或以其他本行隨時指定之方式登記，並表明接納使用本服務所須遵守之一切條款，客戶及/或網路銀行指定使用人士並須提供本行合理地指定作為識別客戶及/或網路銀行指定使用人士身份的資料。
- c. 一經登記使用本服務，客戶及/或網路銀行指定使用人士保證就本服務而提供予本行之所有資料，乃屬正確完整及最新的資料。
- d. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士不得使用或在知情下容許任何其他人士使用本服務、資料及/或報告作任何非法目的或活動。客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士如察覺此等情況，應盡快通知本行。
- e. 本行為回覆網上查詢而透過互聯網網站或其他方式提供之任何匯率、利率、買賣報價或其他價格資料乃僅供參考之用，而不具任何約束力。儘管本行會提供不同之利率、匯率、報價及資料，客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士一經接納本行就有關交易而提供之任何利率、匯率、報價及資料，即對其具有約束力。

- f. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士承認經由互聯網傳送之指示、資料或通訊，可能會出現時差。

4. 使用者名稱及密碼

- a. 客戶（倘屬非個人客戶，則為該客戶或網路銀行指定使用人士）須遵照本行於網路或以其他途徑提供之指引，選定使用者識別名稱（「使用者名稱」）及密碼（「密碼」），以便識別使用本服務者之身份。
- b. 客戶（倘屬非個人客戶，則為該客戶或網路銀行指定使用人士）可隨時更改密碼，惟任何更改須於本行接納後方為有效。除得到本行同意外，不得更改使用者名稱。
- c. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士須以真誠行事，並採取合理措施將使用者名稱及密碼保密。無論任何時間或情況，客戶或網路銀行指定使用人士均不得將使用者名稱及/或密碼向其他人士披露。
- d. 倘使用者名稱及/或密碼不慎或未經授權而為其他人士知悉，客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士須負全責。而使用者名稱及/或密碼被未經授權人士使用或被用作未經授權用途之風險，亦概由客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士承擔。
- e. 客戶（倘屬非個人客戶，則為該客戶或網路銀行指定使用人士）如發現或懷疑使用者名稱及/或密碼為未經授權人士所知悉，或被用作未經授權用途，須盡快親自通知本行，或以電話或根據本行隨時指定之其他方式通知本行（本行可要求客戶以書面確認所提供之資料）。在本行實際收到該等通知前，客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士須就任何及所有因未經授權人士使用本服務或作未經授權用途負責。

5. 指示

- a. 客戶（倘屬非個人客戶，則為該客戶或網路銀行指定使用人士）於登入本服務及向本行發出網路指示前，須先鍵入使用者名稱及密碼。就本服務而發出之指示必須按本行隨時指定之方式進行及於本行實際收到後，始視為經由本行收妥。
- b. 倘屬非個人客戶，客戶及網路銀行指定使用人士須共同及個別承擔本章則所述之責任及義務，而本行根據所收到之指示進行之所有交易，於各方面對客戶及網路銀行指定使用人士均具約束力。客戶及網路銀行指定使用人士不可撤銷地授權本行按照

指示於有關帳戶作出提存。客戶及網路銀行指定使用人士須確保有關指定帳戶具備充足款項或已作妥信貸安排以執行任何指示。本行不會就因存款及/或信貸額不足而未予執行任何指示所產生或與其有關之任何後果承擔責任。然而，在存款或信貸額不足之情況下，本行可全權酌情執行任何指示而毋須事先獲客戶或網路銀行指定使用人士同意或向彼等發出通知，而客戶及網路銀行指定使用人士須對因此而產生之任何透支、墊支或借項承擔全部責任。

- c. 任何提供使用者名稱及密碼之指示一經發出，如未得本行或相關之第一商業銀行集團成員同意，概不得廢除或撤回。所有此等已作出之指示，不論由客戶或網路銀行指定使用人士，或任何聲稱為客戶或網路銀行指定使用人士之人士發出，如經本行或相關之第一商業銀行集團成員以真誠予以理解及執行後，即不可撤回且對客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士具有約束力。除核對使用者名稱及密碼外，本行及相關之第一商業銀行集團成員並無責任核證作出該等指示之人士之身份或授權，或此等授權之真確性。
- d. 本行只會執行其認為合理可行之指示，並將遵照其正常業務慣例及程序行事。
- e. 本行將在網路發出已收訖指示及/或已透過本服務執行交易之通知或確認。此等通知或確認一經傳送，即視為客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士已經收到，客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士須負責查核或確認該等通知。倘在收取同類通知或確認通常所需之時間內，尚未收到有關通知或確認，客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士有責任主動向本行查詢。
- f. 於互聯網網站提供有關任何賬戶或交易之資料均僅供參考之用。除非能提供相反證明，否則概以本行對此等賬戶之交易以及任何使用本服務之紀錄為準。
- g. 本行有權執行任何付款及要求客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士按本行所訂明之貨幣進行付款。倘需要將一種貨幣兌換為另一種貨幣，須按本行在當時有關外匯市場之當時匯率而釐訂之匯率進行，有關匯率對客戶及網路銀行指定使用人士而言，均屬確定無疑，並具有約束力。當客戶申請基金轉換交易時，若涉及不同幣別之基金轉換，其兌換匯率依本基金公司提供之公開說明書規定辦理。

6. 費用

本行保留可就使用及/或終止本服務而收取費用及調整此等收費之權利。本行可隨時釐訂任何有關之收費，並於該等收費生效前向客戶發出合理通知。如客戶於生效日期或以後仍繼續使用本服務，此等收費即對客戶具有約束力。本行並將指定向客戶收取費用之方式及相隔期間。

7. 客戶之確認、承諾及責任

- a. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士須提供本行為提供本服務即時而合理地要求之資料。
- b. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士授權本行可根據本行執行交易所在之任何司法管轄區之任何法律、規則或規例，或該等司法管轄區之任何交易所、政府或監管機構之要求（不論是否在法律強制下），將有關客戶、網路銀行指定使用人士、彼等之帳戶戶口及/或本行代客戶及/或網路銀行指定使用人士執行之交易之一切資料，披露及轉移予任何人士。
- c. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士不得或不可試圖解構、還原、翻譯、轉換、改編、改動、更改、添加、增添、刪改或以任何方式干擾或進入本服務之任何部份或任何互聯網站或電話系統及當中組成之任何軟體。
- d. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士確認有責任自行透過其慣常之買賣管道，獨立決定買賣之市價及利率或匯率；並有責任在依賴任何資料及/或報告或據此行事前，自行予以核證。彼等亦有責任就使用本服務、資料及報告、本章則及進行之任何買賣交易在所有適用法律下對客戶可能產生之影響，尋求法律、稅務及其他方面的獨立專業意見。
- e. 除第 7 條之其他規定外，倘屬非個人客戶：
 - i. 就本行提供本服務、履行、行使及保持本章則所述之責任、權力及權利，本行可要求客戶及網路銀行指定使用人士簽署本行認為必須或適宜之任何表格及/或文件，提供任何資料及履行有關行為。
 - ii. 客戶確認，在客戶及/或本行所設定使用本服務之任何每日限額或其他限制之規限下，網路銀行指定使用人士可發出指示，以其認為適當之任何方式操作任何及所有指定帳戶（包括但不限於自指定帳戶中提取及/或轉撥款項予其本身及/或任何其他人士，不論是否供其本身使用及為其利益）。客戶授權本行按照本章則執行所有指示，並確認本行並無責任核證任何指示是否恰當或正確。
 - iii. 客戶有責任採取適當措施，隨時監察及控制本服務之使用，委任及更改網路銀行指定使用人士及指定帳戶，以及採取適當安全措施以防止本服務被未獲授權人士使用或被用作未經授權之用途，包括（但不限於）就網路銀行指定使用人士可於指定帳戶扣除、提取或轉撥之款項設定每日最高限額

或其他限制。

- iv. 客戶可指定任何帳戶，授權網路銀行指定使用人士透過使用本服務（而不得透過任何其他方式）單獨操作該等帳戶，不論現時就操作此等帳戶（包括任何交易限額）有任何適用之相反條文或協議。為避免疑慮，任何該等相反條文或協議應被視作修訂至可使本章第 7(e)(iv)項條文具有效力。
- v. 客戶保證其擁有全部權力及權限以接納本章則及履行本章則所述之責任，亦保證已採取一切必須之公司或行政措施就接納本章則履行其責任及使用本服務作出授權。客戶進一步保證該等接納、履行及使用與其公司組織文件之任何規定並無抵觸或衝突。

8. 知識產權、資料及資料供應商

- a. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士承認及同意本服務、資料、報告及其形式、格式、模式或編製之方式、選擇、配置、展示及表達方式（統稱「保密資料」），均屬本行及有關資料供應商之商業秘密、機密及所有權財產。
- b. 除本章則另有明文許可外，客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士不得及不可試圖：
 - i. 出售、轉讓、披露、轉達、出讓、批租、分租、分享、借出、分派、傳輸、廣播、電纜廣播、傳閱、下載、複製、複印，或在其他情況下以任何方式及任何方法向任何其他人士提供或發放任何保密資料，或將任何保密資料作商業用途；
 - ii. 將保密資料上顯示之任何所有權標記（包括但不限於任何商標或版權通告）移除、塗改、擦去、遷移或更改；或
 - iii. 將保密資料與任何其他程式結合或合併。
- c. 以下之披露限制並不適用於任何保密資料：
 - i. 法律強制規定之披露，惟只限於法律規定之範圍；或
 - ii. 在客戶或網路銀行指定使用人士向本行發出要求披露之書面通知後；或
 - iii. 本行已書面明確同意有關之披露。

- d. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士同意有關保密資料之一切權利、所有權及權益，以及任何及所有有關版權、專利權、商標、服務標記、所有權財產、商業秘密及專有作品，均屬本行及有關資料供應商之獨家財產。此等權利、所有權或權益（除根據本章則使用本服務、資料及報告外）均不得轉移或轉讓予客戶或網路銀行指定使用人士。客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士亦不得作出顯示其持有任何此等權利、所有權或權益之任何聲明或作為。
- e. 資料供應商可就其提供之任何資料隨時制訂有關之條款，並將事先通知該等條款之生效日期。客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士於條款生效當日或之後使用該等資料，即表示客戶及網路銀行指定使用人士接納該等條款。
- f. 互聯網網站之資料及報告祇供參考之用，並不擬用作買賣或其他用途。本行或任何資料供應商均不應視為客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士之投資顧問。
- g. 本行或任何資料供應商對任何資料或報告之次序、準確性、真確性、可靠性、充裕程度、時間性或完整性，或其是否適宜作任何用途概不作出保證、聲明或擔保，亦不會就客戶、網路銀行指定使用人士或任何其他人士，因依賴資料或報告而承擔任何法律責任（不論為侵權或合約或其他方面）。
- h. 資料將按其供應時之形式提供，並列明直接提供資料予本行之資料供應商名稱。本行不會就任何資料供應商提供之資料註明或表示任何意見，亦無責任對有關資料進行檢查或核證。
- i. 本行不會就本服務、資料及/或報告之提供或暗示作任何保證、聲明或擔保。本行之僱員或代理人或資料供應商亦未獲授權發出任何保證、聲明或擔保。
- j. 客戶資料將外判給台灣第一銀行資訊處做處理，本行將確保資訊處備有安全管控措施，以確保能遵守客戶資料保密的規定，並設有防範措施保障客戶資料的機密及完整性。

9. 本行之責任

- a. 本行將根據適用於本行之任何法律、規則、規例、指引、通告、應用守則及現行市場習慣，採取合理可行之步驟，以確保與本服務有關之系統已裝置足夠之保安設施，並於系統運作時，對有關風險予以監控。
- b. 本行、任何第一商業銀行集團成員或任何資料供應商，概不保證或聲明本服務、資料及報告不含有任何對客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士之硬件、軟件或設備造成不利影響之病毒或其他破壞性程式。

- c. 除非引用第 10(b)項條文，或由於本行、任何第一商業銀行集團成員、其各自之職員或僱員之疏忽或故意失責所引致（有關之賠償僅限由此直接引致之合理可預見損失及損害（如有），或有關之交易金額（以較低者為準）），本行或任何第一商業銀行集團成員概不會就由以下所引致之後果，而向客戶或任何其他人士承擔任何法律責任：
- i. 由客戶（或倘屬非個人客戶，則網路銀行指定使用人士）或任何其他不論是否獲授權之人士使用本服務及/或取得任何資料；
 - ii. 在提供本服務、傳送與本服務有關之指示或資料或與互聯網網站連線時因任何行爲、遺漏或本行所能合理控制範圍以外之情況，包括但不限於通訊網路失靈、提供服務之第三者之作爲或不作爲、機械故障、電力故障、失靈、操作故障、干擾或設備、裝置或設施不足、或因任何法律、規則、守則、指令、監管指引或政府命令（不論是否具法律效力）而出現任何干擾、截取、中斷、延誤、損失、無法提供資料、毀壞或其他故障；及
 - iii. 透過任何通訊網絡供應商之系統、設備或儀器傳送及/或儲存任何與客戶、網路銀行指定使用人士、本服務及/或客戶及/或網路銀行指定使用人士依據本服務進行買賣交易有關之資料及/或數據。
- d. 在任何情況下，本行、任何第一商業銀行集團成員或任何資料供應商，概毋須對客戶、網路銀行指定使用人士或任何其他人士，就任何偶發性、間接、特殊或相應損害負責，包括但不限於有關使用、收入、利潤或儲蓄方面之任何損失負責。

10. 客戶之責任

- a. 除非引用第 10(b)項條文，否則因客戶、網路銀行指定使用人士或任何其他人士（不論是否獲得授權）使用本服務，及/或因使用本服務取得任何資料或報告或任何其他資料而引致之後果，概由客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士全部承擔。
- b. 根據第 4(e)項條文之限制，及本行合理地認爲客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士並無疏忽、欺詐或錯失，則客戶及網路銀行指定使用人士毋須就下述原因引致本服務被未經授權交易而產生損失或資金錯置負責：
- i. 若本行採納第 9(a)項條文之風險監控措施而能避免之電腦罪行
 - ii. 本行之人爲或系統失誤；或

- iii. 因本行、本行之職員或僱員**疏忽**而導致之未有付款或錯誤付款。
- c. 除非引用第 10(b)項條文，或由於本行、任何第一商業銀行集團成員、任何資料供應商及其各自之職員或僱員之**疏忽**或故意失責所引致，否則客戶須承擔（及倘屬非個人客戶，則客戶及網路銀行指定使用人士須共同及個別承擔）賠償本行、任何第一商業銀行集團成員、任何資料供應商及其各自職員及僱員因提供服務、資料及/或報告，或行使或維持本行在本章則下賦予之權力及權利所招致之任何法律行動或訴訟，而承受之一切法律責任、索償、要求、損失、損害賠償、訟費、任何形式之費用及開支（包括但不限於按全數彌償基準支付之法律費用）。

11. 修改與終止

- a. 本行可隨時暫停或終止所有或任何服務或客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士之使用權，而毋須給予通知或理由。
- b. 客戶可向本行發出不少於五個工作日之事先書面通知，而隨時終止使用本服務。
- c. 為使本章則之所有規定之涵義有效，本章則之所有條款在暫停或終止本服務及/或使用本服務時仍然有效，並且於有關之暫停或終止後仍具十足效力及作用，包括但不限於第 3(b)、4、7、8、9 及 10 項條文。儘管有此等暫停或終止，只要本章則仍與客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士仍須履行之任何義務或法律責任有關，客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士將仍須繼續受本章則約束。

12. 抵銷及留置權

- a. 本行可隨時及毋須另行通知下，動用客戶之任何帳戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士之任何帳戶（不論以客戶或網路銀行指定使用人士之名義，或以客戶或網路銀行指定使用人士及任何其他人士之名義開立）中任何貨幣之任何貸方結餘，作為償還客戶或網路銀行指定使用人士根據本章則欠付本行之任何債項（不論以任何身份及屬實際或或然債項，亦不論是客戶或網路銀行指定使用人士本身虧欠，或是客戶或網路銀行指定使用人士連同任何其他人士虧欠）。
- b. 本行有權行使留置權扣留客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士存放於本行或由本行持有或控制之所有資產，（不論本行是否在一般銀行業務運作下，或其他理由接受客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士託管）。本行有權出售此等資產，用以

償還客戶或網路銀行指定使用人士虧欠本行之債項。

13. 修訂

本行可隨時修訂本章則及/或加入額外條文。本章則之任何修訂及/或增補在本行向客戶，如客戶有委任網路銀行指定使用人士，則向客戶及/或網路銀行指定使用人士，發出合理通知，而有關通知可在互聯網網站發佈，或按照本行認為合適之方式展示、公告或刊登即生效力。倘客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士在修訂生效當日或之後繼續維持或使用本服務，則有關修訂將對彼等具有約束力。若本行要求客戶確認接受本章則之任何修訂及/或加入之額外條文，客戶授權及指示本行可接受網路銀行指定使用人士代表客戶確認接受有關之修訂，而客戶亦須因此而受到約束。

14. 通訊

- a. 本行可隨時根據本章則就發出各類通知訂明其通知之形式（不論為書面通知或其他方式）及通訊模式。
- b. 凡由專人交付、以郵遞、傳真、電傳或電郵發送之通訊，在以專人交付客戶（專人送遞）時，或留交於客戶最新向本行以書面通知之地址，即視為已送達；如以郵遞寄發，如地址位於香港境內者，則在投遞 48 小時後視為已送達；如地址位於香港境外者，則在投遞七日後視作為已送達；又或以傳真、電傳或電郵方式送遞，則在發送至客戶最新通知本行之傳真或電傳號碼或電郵地址後即視為已送達。由客戶向本行發出之所有通訊，須在本行實際收到時方視為送達。

15. 條文之獨立性

本章則之各項條文均為獨立及可予分割，如在任何時間，上述任何一項或以上之條文根據任何司法管轄區之法律在任何方面屬無效或不可強制執行，餘下條文之有效性、合法性及可強制執行性，在任何方面均不得受到影響或損害。

16. 豁免

本行於行使本章則賦予之權利、權力及補償權時之任何作為、延遲或遺漏，均不得影響其後或進一步行使該項權利、權力或補償權。本章則賦予之權利及補救措施可予累積行使，及不會與法律規定之任何權利及補救措施排斥。

17. 匯款

- a. 於法律容許的範圍內，本行毋須因延誤或未能執行匯款指示承擔責任。本行對業務代理何時解付匯款予收款人不做任何保證及承諾。此外，本行毋須因業務代理延誤或未能解付匯款予收款人承擔責任。
- b. 除非本行與閣下另有書面協議，匯款將按解付地的貨款解付。業務代理將於解付予收款人前從匯款中扣除合理費用。

18. 投資帳戶

於法律容許的範圍內，本行毋須因延誤或未能執行各項交易申請承擔責任。當網路系統無法正常運作時，閣下可改以傳真或臨櫃方式進行各項交易申請。

19. 其他事項

- a. 若有關指定帳戶為聯名帳戶，本章則所述之「客戶」，乃指所有及每一聯名帳戶持有人。所有客戶均受本章則約束，並就使用本服務進行之買賣交易承擔共同及個別責任。
- b. 在本章則中：
 - i. 「個人客戶」指以個人身份在本行開立帳戶或獲得本行其他服務之個別人士；
 - ii. 「非個人客戶」指並非個人客戶之客戶，包括獨資企業、合夥經營公司、法人團體、法定組織或機構；
 - iii. 「客戶」如屬獨資企業，乃指所有人；如屬合夥經營，則指合夥經營中現時及日後加入之合夥人；倘屬法人團體，則包括其合法承繼人，在其他情況，則包括個人客戶、所有人或合夥經營公司各合夥人之任何遺產代理人或合法承繼人；
 - iv. 「交易」指本行按照或因應客戶或（倘屬非個人客戶）網路銀行指定使用

人士（不論其本身或代表客戶）向本行發出之指示而進行之任何轉撥、提取、存入、交易、買賣或行動；

v. 「指定帳戶」指所有已登記及/或可使用本服務之帳戶，如屬非個人客戶，包括客戶（不論以客戶或網路銀行指定使用人士之名義）指定以使用本服務之任何帳戶；

vi. 「人士」指包括個人、商號、公司、法人團體及非法人團體性質之組織。

c. 本行可委任任何人士為代理（包括任何債務追討代理或律師）以追討客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士所欠付本行之任何或所有債項，而客戶及網路銀行指定使用人士須承擔本行因此而合理產生之所有合理費用及開支。

d. 客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士承認及同意，本行可按照聲明、通告、通知或章則所載本行就個人資料使用及披露之一般政策，向任何人士披露有關彼等之所有個人資料作有關政策所述之用途。

20. 管轄法律及司法管轄權

e. 本服務及本章則均受香港法律管轄，並須按其詮釋。

f. 本行、客戶及（倘適用）網路銀行指定使用人士均同意接受香港法院行使非專屬司法管轄權，惟本章則亦可在任何擁有司法管轄權之法院強制執行。

21. 適用文本

本章則之英文本與中文譯本文義如有歧異，概以英文本為準。