

# 第一商业银行上海分行 网上银行使用者注意事项

## 使用网上银行服务前，请详阅以下信息：

当网上银行可以让您更加快速与容易使用银行账户服务时，您必须了解到使用网上银行存在某些潜在的风险。由于互联网开放的特性，因此像网上银行这类以网页作为基础的系统服务可能存有遭受病毒攻击、黑客行为、未经授权存取，或者是错误的交易纪录；除此之外，透过互联网使用银行账户查询或交易服务，也可能出现数据传输中断、延迟、停顿等情形。当网上银行无法正常运作时，您可改至临柜办理各项交易申请。

针对各项风险，第一商业银行已实施必要的安全控制以及应对措施，以确保网上银行交易的安全。但身为系统使用者的您，也必须采取相关的措施，以保护您账户的安全。


为确保您网上银行在线交易的安全，第一商业银行建议您依照以下简单的安全秘诀进行。

### ✓ 确认您所登入的网址以及安全性

1. 请务必以下网址登入各服务页

- 第一商业银行服务网页：<https://www.firstbank.com.tw>
- 第一商业银行网上银行首页：<https://ebank.firstbank.com.tw>

2. 所有由第一商业银行网上银行所传送的数据，**皆以第三方机构所发行之加密凭证进行讯息传输通道加密，该技术为目前商业上可取得的最高等级加密传送方式。**

登入网上银行首页时，于浏览器画面右下角（可能依浏览器版本不同，位置会移动）会显示一把黄色完整锁头（ 或 ），请点选后确认凭证信息内容：

- 发给：[ebank.firstbank.com.tw](https://ebank.firstbank.com.tw)
- 发行者：TWCA Secure CA
- 并确认目前凭证之有效期限尚未过期

### ✓ 保护您的账户

1. 请定期检查您的账户以及交易纪录。
2. 第一商业银行绝对不会主动寄发电子邮件询问您的个人信息。若收到该类电子邮件，您绝对不可回复或泄漏您的密码。
3. 若有第一商业银行之外之第三人向您表示个人资料外泄，表示须与您确认个人资料者，请先依本行提供之分行电话或服务专线向本行求证，以免因此泄漏您的个人资料。
4. 使用网上银行时，请避免使用分享/公用计算机登入。
5. 服务使用完毕时，请务必注销网上银行服务，避免账户遭受误用。
6. 企业、个人通过第 e 金网执行汇款/转帐交易单日累计金额分别超过人民币 100 万、30 万元时，会收到第 e 金网的大额提醒信息，您确认该信息后可继续交易。

### ✓ 保护您的密码與 USB Key

1. 请依照以下规定设定使用的密码：
  - 密码之设计请尽可能具有一定之复杂度，密码长度请多于六码，且为英数字混杂。
  - 请避免使用过于容易猜测的密码，例如您的手机号码、公民身份号码、生日、使用者代码，或者是其他相关的数据。
  - 请避免与其他财务或非财务性的使用同样的密码。
  - 请避免使用具有序列性的编号（如流水编号）或者是连续使用两码以上相同的英文或数字。
2. 请勿设定自动储存使用者账号、使用者代码与密码。
3. 请勿将您的密码暴露于他人或与他人分享。
4. 请记住您的密码。请勿将您的密码写下或储存于硬盘、软盘、携带电话或以其他不安全的方式储存。
5. 请避免在其他他人可看见您键入的字母时，使用您的密码。
6. 请透过变更密码功能，定期变更密码。
7. 若发现密码可能已经暴露于其他人所知或者是您发现已经有未经您授权的存取纪录时，请立即变更您的密码。
8. 请妥善保存本行所配发之「USB Key」，如有遗失请立即向本行挂失。

### ✓ 保护您的计算机

1. 请保护您的个人计算机，避免病毒或恶意软件入侵。
2. 请安装防病毒软件，并随时将病毒定义文件更新至最新状态。
3. 请勿开启由陌生人所寄送的电子邮件附件文件或者是安装来源不明的软件或程序。

### ✓ 数字证书使用安全提示 下载

1. 申请数字证书时要仔细阅读中国金融认证中心(CFCA)提供的数字证书服务协议，明确自己的权利义务。
2. 在申请数字证书时应提供真实、完整、准确的身份信息和其他相关资讯，并在这些资讯变更时及时到申请分行办理变更手续。
3. 获得数字证书时，应当使用 USB Key 来存储数字证书；使用完 USB Key 后应立即将其从电脑上拔出，不要将 USB Key 长时间留在电脑上。
4. 设置密码时，避免设置与个人资料相关的简单密码，如身分证号码、出生日期、电话号码等，应定期更改密码。
5. 务必妥善保管数字证书使用密码及存储数字证书的 USB Key 设备，防止机密资讯泄漏或被他人窃取；如果数字证书遗失，或者发现相关的密码泄漏，务必及时到申请分行办理挂失手续并按照规定重新办理证书和/或设置密码。
6. 避免在公共场所或他人电脑上使用数字证书。
7. 在使用数字证书的电脑上要及时安装操作系统和浏览器的最新安全更新檔，提高系统安全性；安装个人防火墙，防止他人的非法访问和恶意攻击；安装并定

期更新防病毒软件，防止受到新病毒的侵害；切勿在使用数字证书的电脑上随意登录不明网站，下载、安装不明软件或运行不明程序。

8. 请定期前往中国金融认证中心(CFCA)网站（<http://www.cfca.com.cn>），下载并阅读最新的《CFCA 电子认证业务规则》、《CFCA 数字证书服务协议》等相关文件。
9. 建议您经常利用网上银行查看账户内资金变动情况。

#### ✓ 相关网站连结

使用网上银行之相关权益或相关网上银行诈骗案例与信息，可链接至以下机构查询，以确保自身权益。

大陆地区：

1. 中国银监会(<http://www.cbrc.gov.cn/>)
2. 上海银监局 (<http://sjr.sh.gov.cn/>)

台湾：

1. 金融监督管理委员会 银行局（<http://www.banking.gov.tw/>）
2. 台湾银行公会（<http://www.ba.org.tw/>）

#### ✓ 网上银行服务时间

申请本行网上银行之客户预设可执行归户查询、电子对账单、信用证及定期存款交易。若要执行转账、汇款交易，填写第 e 金网业务申请书至分行办理约定转出账号及汇出账号。各交易之服务时间如下：

1. 归户查询：24 小时。
2. 电子对账单：24 小时。
3. 信用证服务：
  - ✓ 每营业日 09:30AM~03:30PM。
  - ✓ 需使用数字证书做交易验证。
4. 转账服务：
  - ✓ 每营业日 09:30AM~03:30PM。
  - ✓ 需使用数字证书做交易验证。
5. 汇款服务：
  - ✓ 普通到账：每营业日 09:30AM~02:00PM。
  - ✓ 预约到账：每营业日 09:30AM~03:30PM。
  - ✓ 需使用数字证书做交易验证。
6. 定期存款服务
  - ✓ 每营业日 00:00AM~05:00PM。
  - ✓ 需使用数字证书做交易验证。
  - ✓ 企业用户仅提供定期存款查询功能。

#### ✓ 联络方式

如您有任何疑问，请于营业时间内立即与本银行联络。联络方法如下：

电话号码：86-21-22270611

传真号码：86-21-32098078

地 址： 86, Ronghua East Road (JH Gubei 88 Building ), Shanghai201103, China  
(上海市长宁区荣华东道 86 号竞衡古北 88 大厦)