

## 第一商业银行上海分行 网上银行安全宣告

保护客户以及提供安全的在线交易环境是本行首要的任务。

### ✓ 防火墙

第一商业银行已在内部网络以及互联网间架构多层次的防火墙，以保护网上银行系统服务以及客户信息存取安全。

### ✓ 以加密凭证进行讯息传输

所有由第一商业银行网上银行所传送的数据，以第三方机构所发行之加密凭证进行讯息传输通道加密，该技术为目前商业上可取得的最高等级加密传送方式。

### ✓ 使用客户号码、使用者代码与密码登入

只有同时输入客户号码、使用者代码与密码的用户才能够存取账号。当客户需要存取网上银行服务时，必须每次重新输入密码才有办法使用。第一商业银行网上银行系统并不会主动在客户的个人计算机中储存密码。

### ✓ 同时登入禁止控管

第一商业银行的网上银行系统将自动阻挡同一时间的第二次登入。

### ✓ 自动逾时注销

当使用者登入后超过本行规定时间内没有进行系统操作时，网上银行系统将会主动终止客户这次登入的会话阶段，以避免未经授权的存取行为。

### ✓ 高风险网上交易保护

针对高风险交易，本行采取双因素认证(Two-factor Authentication)机制。若需要透过网络银行进行转账、汇款、信用证等高风险交易，用户除使用客户号码、使用者代码与密码登入之外，还必须使用数字证书及本行所配发之 USB Key，并输入 USB Key 保护密码，增加交易安全。

### ✓ 客户信息的高度保护

第一商业银行资讯处已通过 ISO 27001 国际信息安全标准验证及 ISO 20000 IT 服务管理系统验证，采取严格的安全标准与机密要求以保护客户的信息，并定期性的进行内部稽核以确保标准的遵循。

### ✓ 严守法律规定

第一商业银行持续依循中国大陆地区及台湾地区主管机关规范之信息安全与网上银行法令规定，并执行定期性的稽核以确保法令之符合。