

第 e 金网（上海分行）申请及使用说明

亲爱的客户您好：

欢迎您申请使用第 e 金网（ebank.firstbank.com.tw）！为让您了解本分行提供之服务项目及使用方式，请参阅以下说明：

一、申请资格：凡本分行客户均可申请，请您携带身分证明文件及印鉴，亲至本分行申请；如您欲授权关系户或第三人（限本分行客户）查询您于本行海内外分行之账户时，请另携带您与被授权人之印鉴办理。

二、服务时间

(一) 查询类服务：24 小时提供服务（除系统维护时间外）。

(二) 电子对账单：24 小时提供服务（除系统维护时间外）。

(三) 转账业务(含媒体汇入功能)：每营业日 9:30 AM~3:30 PM。

(四) 外币汇款业务(含媒体汇入功能,)：每营业日 9:30 AM~3:30 PM。

(五) 人民币汇款业务(含媒体汇入功能,)：每营业日 9:30 AM~02:00 PM。

(六) 信用证服务：每营业日 9:30 AM~3:30 PM。

(七) 定期存款服务：每营业日 00:00 AM~5:00 PM。

(八) 海外供应链服务：24 小时提供服务（除系统维护时间外）。

三、服务项目：归户查询（含交易明细）、利率查询、汇率查询、网上对账、外币转账、外币汇款、人民币转账、人民币汇款及进口信用证开证/修证服务等交易功能。

四、其他事项

(一) 本行「第 e 金网服务通知书」密码初值之有效期限为 1 个月，请您立即登入第 e 金网 ebank.firstbank.com.tw 变更为自定义密码，并妥善保管（密码长度为 8 至 12 位英文及数字，至少须含 2 个英文字母及 2 个数字；密码不可为统一编号或使用代号）。

(二) 本分行网站提供第 e 金网操作说明、安全宣告、隐私权保护相关文件及各式申请表格，欢迎您随时浏览、下载或打印。

五、上海分行联络资料

如您有任何疑问，欢迎您于营业时间内与本分行联络：

- 电话号码：+86-021-22270611
- 传真号码：+86-021-32098078
- 分行地址

86,Ronghua East Road(JH Gubei 88 Building),shanghai 201103,China
上海市长宁区荣华东道 86 号（竞衡古北 88 大厦），邮编 201103