

第一商业银行厦门分行 网上银行用户注意事项

使用网上银行服务前，请详阅以下信息：

当网上银行可以让您更加快速与容易使用银行账户服务时，您必须了解到使用网上银行存在某些潜在的风险。由于互联网开放的特性，因此像网上银行这类以网页作为基础的系统服务可能存有遭受病毒攻击、黑客行为、未经授权存取，或者是错误的交易纪录；除此之外，透过互联网使用银行账户查询或交易服务，也可能出现数据传输中断、延迟、停顿等情形。当网上银行无法正常运作时，您可改至临柜办理各项交易申请。

针对各项风险，第一商业银行已实施必要的安全控制以及应对措施，以确保网上银行交易的安全。但身为系统用户的您，也必须采取相关的措施，以保护您账户的安全。

为确保您网上银行在线交易的安全，第一商业银行建议您依照以下简单的安全秘诀进行。

✓ 确认您所登入的网址以及安全性

1. 请务必以下网址登入各服务页

- 第一商业银行服务网页：<https://www.firstbank.com.tw>
- 第一商业银行网上银行首页：<https://ebank.firstbank.com.tw>

2. 由于所有由第一商业银行网上银行所传送的数据，已采用第三方机构所发行之加密凭证进行信息传输通道加密，故登入网上银行首页时，于浏览器画面右下角（可能依浏览器版本不同，位置会移动）会显示一把黄色完整锁头（ 或 ），请點選后确认凭证信息内容：

- 发给：ebank.firstbank.com.tw
- 发行者：TWCA Secure CA
- 并确认目前凭证之有效期限尚未过期

✓ 保护您的账户

1. 请定期检查您的账户以及交易纪录。
2. 第一商业银行绝对不会主动寄发电子邮件询问您的个人信息。若收到该类电子邮件，您绝对不可回复或泄漏您的密码。
3. 若有第一商业银行之外之第三人向您表示个人资料外泄，表示须与您确认个人资料者，请先依本行提供之分行电话或服务专线向本行求证，以免因此泄漏您的个人资料。
4. 使用网上银行时，请避免使用分享/公用计算机登入。
5. 服务使用完毕时，请务必注销网上银行服务，避免账户遭受误用。

✓ 保护您的密码

1. 请依照以下规定设定使用的密码：

- 密码之设计请尽可能具有一定之复杂度，密码长度请多于六码，且为文数字混杂。
- 请避免使用过于容易猜测的密码，例如您的手机号码、公民身份号码、生日、用户代号，或者是其他相关的数据。
- 请避免与其他财务或非财务性的使用同样的密码。
- 请避免使用具有序列性的编号（如流水编号）或者是连续使用两码以上相同的文字或数字。

2. 请勿设定自动储存使用者账号、用户代号与密码。

3. 请勿将您的密码暴露于他人或与他人分享。

4. 请记住您的密码。请勿将您的密码写下或储存于硬盘、软盘、携带电话或以其他不安全的方式储存。

5. 请避免在其他他人可看见您键入的字母时，使用您的密码。

6. 请透过变更密码功能，定期变更密码。

7. 若发现密码可能已经暴露于其他人所知或者是您发现已经有未经您授权的存取纪录时，请立即变更您的密码。

✓ 保护您的计算机

1. 请保护您的个人计算机，避免病毒或恶意软件入侵。

2. 请安装防病毒软件，并随时将病毒定义文件更新至最新状态。

3. 请勿开启由陌生人所寄送的电子邮件附件文件或者是安装来源不明的软件或程序。

✓ 相关网站连结

使用网上银行之相关权益或相关网上银行诈骗案例与信息，可链接至以下机构查询，以确保自身权益。

大陆地区：

1. 中国银监会([http:// www.cbrc.gov.cn/](http://www.cbrc.gov.cn/))

2. 厦门银监局 (<http://www.cbrc.gov.cn/xiamen/index.html>)

台湾：

1. 行政院金融监督管理委员会银行局(<http://www.banking.gov.tw/>)

2. 台湾银行公会 (<http://www.ba.org.tw/>)

✓ 网上银行服务时间

1. 查询类服务：24 小时提供服务（除系统维护时间外）。

2. 电子对账单：24 小时提供服务（除系统维护时间外）。

3. 转账业务(含媒体汇入功能): 每营业日 9:30 AM~4:00 PM。
4. 外币汇款业务(含媒体汇入功能): 每营业日 9:30 AM~4:00 PM。
5. 人民币汇款业务(含媒体汇入功能): 每营业日 9:30 AM~4:00 PM。
6. 信用证服务: 每营业日 9:30 AM~3:30 PM。
7. 定期存款服务: 每营业日 00:00 AM~5:00 PM。

✓ 联络方式

如您有任何疑问, 请于营业时间内立即与本银行联络。联络方法如下:

- 电话号码: +86-0592-8169111
- 传真号码: +86-0592-2260900
- 分行地址

30F, International Plaza, 8 Lujiang Road, Siming District, Xiamen, Fujian, 361001
China

厦门市思明区鹭江道 8 号国际银行大厦 30 楼 邮编 361001