

## 第 e 金网（厦门分行）申请及使用说明

### 亲爱的客户您好：

欢迎您申请使用第 e 金网（[ebank.firstbank.com.tw](http://ebank.firstbank.com.tw)）！为让您了解本分行提供之服务项目及使用方式，请参阅以下说明：

一、申请资格：凡本分行客户均可申请，请您携带身分证明文件及印鉴，亲至本分行申请；如您欲授权关系户或第三人（限本分行客户）查询您于本行海内外分之账户时，请另携带您与被授权人之印鉴办理。

### 二、服务时间

- （一）查询类服务：24 小时提供服务（除系统维护时间外）。
- （二）电子对账单：24 小时提供服务（除系统维护时间外）。
- （三）转账业务(含媒体汇入功能)：每营业日 9:30 AM~4:00 PM。
- （四）外币汇款业务(含媒体汇入功能)：每营业日 9:30 AM~4:00 PM。
- （五）人民币汇款业务(含媒体汇入功能)：每营业日 9:30 AM~4:00 PM。
- （六）信用证服务：每营业日 9:30 AM~3:30 PM。
- （七）定期存款服务：每营业日 00:00 AM~5:00 PM。

三、服务项目：归户查询（含交易明细）、利率查询、汇率查询、网上对账、外币转账、外币汇款、人民币转账、人民币汇款及进口信用证开证/修证服务等交易功能。

### 四、其他事项

- （一）本行「第 e 金网服务通知书」密码初值之有效期限为 1 个月，请您立即登入第 e 金网 [ebank.firstbank.com.tw](http://ebank.firstbank.com.tw) 变更为自定义密码，并妥善保管（密码长度为 8 至 12 位英文及数字，至少须含 2 个英文字母及 2 个数字；密码不可为统一编号或使用代号）。
- （二）本分行网站提供第 e 金网操作说明、安全宣告、隐私权保护相关文件及各式申请表格，欢迎您随时浏览、下载或打印。

### 五、厦门分行联络资料

如您有任何疑问，欢迎您于营业时间内与本分行联络：

- 电话号码：+86-0592-8169111
- 传真号码：+86-0592-2260900
- 分行地址

30F, International Plaza, 8 Lujiang Road, Siming District, Xiamen, Fujian,  
361001 China

厦门市思明区鹭江道 8 号国际银行大厦 30 楼 邮编 361001